

Stap voor stap een Repair Café maken



E-book om een plaatselijk Repair Café op te zetten.

Een uitgave behorende bij het starterspakket
van VINCI Foundation NL.



VOORWOORD

VINCI voelt het als haar taak om bij te dragen aan de ontwikkeling van onze samenleving en focust daarbij op maatschappelijke projecten en duurzaamheid. Dit geldt niet alleen voor het werk dat wij als VINCI-medewerkers elke dag verzetten in projecten, maar juist door te werken aan een betere samenleving voor iedereen.

Het VINCI Foundation NL Repair Café Starterspakket biedt een mogelijkheid voor (gepensioneerde) VINCI medewerkers om ondersteuning te krijgen, als zij hun eigen Repair Café willen starten.

GESCHIEDENIS

24/10/18	Versie 1.0	eerste oorspronkelijke uitgave
01/11/18	Versie 1.1	Kleine correcties
01/04/19	Versie 1.2	Kleine correcties

Auteur: Ary Stuifbergen

Inhoud

Voorwoord	2
Geschiedenis.....	2
Inleiding	5
VINCI Foundation ondersteuning	5
Lid worden van Repair Café International	5
Waarom?.....	5
Hoe?	5
Wat is er nodig om een Repair Café te draaien	6
Primaire zaken	6
Publiciteit.....	6
Ruimte	6
Wat voor ruimte is nodig?	6
Opslag/Recyclen.....	6
Faciliteiten	6
Ruimte huren/krijgen	6
Extra voorzieningen	7
Vrijwilligers	7
Welke vrijwilligers heb je nodig?.....	7
Reparateurs.....	7
Gastheer/gastvrouw	7
Bestuur	7
Hoe kom je aan vrijwilligers bij de start?	7
Vrijwilligers selectie.....	7
Wat verwachten wij van reparateurs?	8
De regels die gelden	8
Waarom willen wij uitvoeren en niet bij de mensen thuis alleen op een Repair Café bijeenkomst reparaties?.....	8
Reparateurs en gereedschappen	8
Vergoedingen	8
Leuk om te doen en mee te maken	8
Vrijwilligers aansprakelijkheidsverzekering	9
Wie vallen onder de verzekering?	9
Aanvragen	9
Geld	9
Wat heb je nodig	9
In de opstartfase	9
Operationeel	9
Hoe kom je aan inkomsten	10
VINCI Foundation NL opstart bedrag	10
Vrijwillige giften	10

Sponsors zoeken/vinden	10
Gemeente vragen	10
Rabobank Clubkas Campagne	10
Een Stichting oprichten	10
De Boekhouding	11
Een bankrekening openen.....	11
Publiciteit	11
Inleiding	11
Email adres	11
Website.....	11
Sociale Media	11
Facebook.....	12
Twitter	12
Instagram.....	12
Foto's	12
Nawoord	13

INLEIDING

De doelstellingen van Repair Café sluiten naadloos aan bij de VINCI doelstelling. Stichting Repair Café International is de motor achter het succesvolle Repair Café-concept: reparatiebijeenkomsten voor en door buurtbewoners, waarbij handige vrijwilligers minder handige buurtgenoten helpen met het repareren van kapotte spullen. Met het Repair Café worden veel positieve effecten tegelijkertijd bereikt: buurtgenoten ontmoeten elkaar op een ontspannen en verrassende manier, mensen met praktische reparatiekennis (vaak ouderen) worden gewaardeerd en doen weer mee, spullen worden langer bruikbaar gemaakt en hoeven niet te worden weggegooid, reparatiekennis wordt overgedragen, grondstoffen, energie en geld worden bespaard en de CO₂-uitstoot wordt beperkt.



Deze handleiding is geschreven om het mensen makkelijker te maken een Repair Café te starten. Stap voor stap wordt zo volledig mogelijk beschreven hoe je dat kunt doen.

VINCI FOUNDATION ONDERSTEUNING

Op de website van VINCI Foundation NL (vincifoundation.nl) vind je informatie bij Menu-items “Mijn Project” en “Project documenten”. Daar zijn ook sjablonen te downloaden die je kunt gebruiken.

LID WORDEN VAN REPAIR CAFÉ INTERNATIONAL

Waarom?



Als je lid bent van Repair Café International heb je het recht om het officiële logo van Repair Café te gebruiken en profiteer je van alle publiciteit die Repair Café International op radio, tv en sociale media krijgt. Je lift als het ware mee.

Daarnaast zorg je ervoor dat de Repair Café beweging wereldwijd meer aanzien en invloed krijgt. Repair Café International is actief op verschillende platforms om fabrikanten te overtuigen om reparabele producten te maken.

Hoe?

Op de website van Repair Café staat een omschrijving hoe je een Repair Café moet beginnen. Kijk op repaircafe.org/starten/

Zij bieden een digitaal startpakket aan voor € 49,-.

In het startpakket:

- Handboek “Organiseer je eigen Repair Café”
- Repair Café Logo
- Invulbare Posters, flyers en een persbericht
- Inschrijfformulieren
- Evaluatieformulieren
- Bordjes
- Overige formulieren

Als je het startpakket bestelt, dan kun je het startpakket downloaden. En op deze pagina kun je lid worden van het Repair Café Netwerk.

WAT IS ER NODIG OM EEN REPAIR CAFÉ TE DRAAIEN

Primaire zaken

Om een Repair Café te starten zijn er in principe 3 zaken nodig:

1. Ruimte
2. Vrijwilligers
3. Geld

In dit e-book worden deze onderwerpen behandeld en worden er tips gegeven hoe je het aan kan pakken.

Publiciteit

Daarnaast is het makkelijk als er vanaf het begin goed gewerkt wordt aan publiciteit.

Een Repair Café heeft een erg positief imago en daardoor is het wat makkelijker om via de plaatselijke pers en sociale media naamsbekendheid te geven.

Het bekendmaken van de nieuwe activiteit bij de gemeente(raad) zal ook een positief effect geven (burgemeester die een opening doet bijvoorbeeld).

RUIMTE

Wat voor ruimte is nodig?



Op een vaste goed bereikbare plek in de gemeente wordt er op een vaste dag een Repair Café georganiseerd.

In de ruimte is er een ontvangplek waar de mensen met hun kapotte spullen zich melden. Er zal een goede plek vrijgemaakt moeten worden voor fietsreparaties. Verder speciale of beschermende tafels waar de reparateurs hun reparaties kunnen uitvoeren.

Tafel(s) voor naaiwerkzaamheden, tafel(s) voor elektrische apparaten, tafel(s) voor meubel reparaties, tafel(s) voor overige reparaties. Maak onderscheid tussen "vuile" en "schone" werkplekken (textiel). En zitplaatsen voor bezoekers.

Er zal een mogelijkheid moeten zijn om spullen afsluitbaar op te slaan. Denk hierbij aan formulieren, gereedschap en mogelijk reserveonderdelen.

Opslag/Recyclen

Denk na of je ook reserveonderdelen/apparaten wilt opslaan.

Realiseer je dat bezoekers nogal makkelijk zeggen dat als een apparaat niet meer te repareren is, dat ze het je schenken (voor reserveonderdelen). Gevolg is dat je binnen de kortste keren allerlei apparatuur hebt wat ruimte in beslag neemt.

Repair Café werkt samen met Wecycle (<https://repaircafe.org/samenwerking-wecycle-en-repair-cafe/>). Daar kun je een Jekko inleverbak bestellen, zodat niet reparabele spullen weer gerecycled kunnen worden. Maar soms is er een winkel in de buurt waar mensen hun kapotte spullen kunnen inleveren.

Faciliteiten

Het Repair Café beoogt naast het repareren ook een ontmoetingsplaats te zijn, dus als er voor de bezoekers gelegenheid is om te gaan zitten en een kopje thee/koffie te drinken dan is dat een groot voordeel.

Ruimte huren/krijgen

Bij de gemeente kan men vragen of er een ruimte beschikbaar is om het Repair Café te houden. Bij sommige gemeenten wordt dit gratis ter beschikking gesteld, bij andere gemeenten dient men een huurprijs te betalen.

Bekijk wat het gunstigste is. Een ruimte op een fabrieksterrein waar je niet voor hoeft te betalen is minder gunstig dan een ruimte in het centrum die je moet huren.

Dus weeg dit goed af.

Een andere mogelijkheid is te checken met buurthuizen of bij zorginstellingen te informeren of ze ruimte beschikbaar hebben.

Extra voorzieningen

De spullen die bezoekers meenemen zijn kapot. Het kan voorkomen dat er bijvoorbeeld kortsluiting in het apparaat zit. Als wij het apparaat dan in de stekkerdoos steken, dan kan het zijn dat de aardlek of de zekering doorslaat.

Dat wil je uiteraard voorkomen.

Een goedkope manier is om een kastje te maken met een zekering/aardlek erin met stopcontacten. Dit kastje kun je dan in een normaal stopcontact steken. Het defecte apparaat in het stopcontact op het kastje steken. Indien er een kortsluiting is, dan zal de zekering op het kastje doorslaan en verder geen schade veroorzaken.

VRIJWILLIGERS

Welke vrijwilligers heb je nodig?

Reparateurs

Ideaal gezien heb je voor iedere reparatie activiteit een aantal vrijwilligers. Dus een aantal elektronici/elektriciens, een aantal vrijwilligers die kleding kan herstellen, fietsen kan repareren, hout kunnen bewerken etc.



Gastheer/gastvrouw

Daarnaast heb je een gastheer/gastvrouw nodig, die de bezoekers ontvangt, een reparatie bon invult, voorlicht hoe het in zijn werk gaat en de bezoeker verwijst naar een reparateur.

Bestuur

En je hebt vrijwilligers nodig om het Repair Café te besturen. Ideaal gezien kun je hierbij denken aan een voorzitter, een secretaris, een penningmeester, een vrijwilligerscoördinator en iemand die de publiciteit en sponsoring doet.

Uiteraard kunnen functies gecombineerd zijn.

Hoe kom je aan vrijwilligers bij de start?

Het start met een klein aantal mensen die het bestuur willen vormen.

Die gaan dan de eerste activiteiten organiseren.

Voordat een Repair Café opgericht kan worden moet je je verzekeren dat er voldoende vrijwilligers zijn, die ook mee willen helpen met het repareren.

Het is allereerst belangrijk dat je flink bekendheid geeft dat je een Repair Café wilt starten en mensen zoekt die het leuk vinden om spulletjes te repareren.

Een voorbeeld van een persbericht is aanwezig in het startpakket van Repair Café.

Als er in je woonplaats al een activiteit is die nauw verband houdt met het Repair Café (bijvoorbeeld een klussendienst bij een zorginstelling), dan loont het de moeite om contact te nemen en te kijken of er mensen zijn die ook met het Repair café mee willen doen.

Start met een kick-off bijeenkomst. Bij de kick-off bijeenkomst wordt verteld wat het Repair Café is, hoe het is ontstaan, wat de bedoeling is en hoe het werkt.

Een voorbeeld van een PowerPointpresentatie is te downloaden op de VINCI Foundation website.

Tijdens die bijeenkomst kunnen mensen zich dan aanmelden om mee te doen.

Het is niet erg dat je start met een beperkt aantal vrijwilligers. De ervaring wijst uit dat als het Repair Café eenmaal loopt er vanzelf mensen zich gaan aanmelden.

Vrijwilligers selectie

Hoe je het kan doen. Iemand meldt zich aan en het bestuurslid voor vrijwilligers coördinatie heeft een voorgesprek met de aanmelder. In het gesprek wordt verteld wat het Repair Café is, wat het beoogt en wordt geïnformeerd waarom iemand interesse heeft om als vrijwilliger mee te doen en

wat in welk vakgebied hij bekwaam is. Er wordt verteld wat de spelregels zijn en wat er verwacht wordt van een reparateur.

Als er plaats is en de vrijwilliger coördinator ziet het wel “zitten” dan kan de aanmelder uitgenodigd worden om de volgende keer aanwezig te zijn en mee te draaien.

Wat verwachten wij van reparateurs?

- Dat zij tijd hebben om bijna altijd aanwezig te zijn, als er een Repair Café bijeenkomst is.
- Dat zij de doelstellingen van Repair Café van harte onderschrijven.
- Dat zij bezoekers van Repair Café voorkomend behandelen.
- Dat zij graag een teamlid zijn.
- Zich houden aan de regels voor vrijwilligers.

De regels die gelden

Uiteraard is ieder Repair Café vrij om zijn eigen regels op te stellen.

De regels die hier genoemd worden zijn een suggestie en komen voort uit jarenlange ervaring.

- Er worden spullen gerepareerd die de mensen zelf meenemen.
- In principe worden er geen spullen gerepareerd bij de mensen thuis.
- Spullen die tijdens het Repair Café niet gerepareerd kunnen worden, omdat er niet meer voldoende tijd voor is, of er dient nog een onderdeel besteld te worden, worden door de bezoeker weer mee terug genomen en kan men opnieuw aanbieden bij een volgende keer.

Waarom willen wij uitvoeren en niet bij de mensen thuis alleen op een Repair Café bijeenkomst reparaties?

De verantwoordelijkheid voor eventuele schade is in een Repair Café bijeenkomst afgedekt met het inschrijvingsformulier dat iemand krijgt. Op de achterkant staat beschreven dat wij geen aansprakelijkheid accepteren voor eventuele schade die aangericht wordt.

Als Repair Café willen wij niet aangesproken worden op vervelende zaken, dat iemand bijvoorbeeld claimt dat er schade aangericht is bij iemand thuis, of dat er dingen verdwenen zijn.

Reparateurs en gereedschappen

Voor het Repair Café kan men gereedschap aanschaffen in samenspraak met je reparateurs. De ervaring leert dat veel reparateurs hun eigen gereedschap meenemen, omdat hij “liever met goed gereedschap werkt”.

Er kan een afspraak gemaakt worden dat iemand die zijn eigen gereedschap gebruikt en tijdens een reparatie zijn gereedschap kapotgaat of verdwenen is, dat het Repair Café dan zijn gereedschap vergoedt, zodat de reparateur een nieuw stuk gereedschap aan kan schaffen.



Vergoedingen

De vrijwilligers ontvangen geen geldelijke vergoeding voor hun werkzaamheden. Het is vanzelfsprekend dat de organisatie hun vrijwilligers koffie/thee aanbiedt.

Verder kan men een km vergoeding geven voor kilometers die iemand maakt specifiek voor het Repair Café (bijvoorbeeld bijwonen landelijk Repair Café dag).

Een presentje/etentje/bijeenkomst met Kerstmis/einde van het jaar wordt hogelijk op prijs gesteld. De financiële ruimte zal wel bepalen wat mogelijk is.

Leuk om te doen en mee te maken

Een goede sfeer voor bezoekers en vrijwilligers is belangrijk. Hartelijk de mensen ontvangen. Niet te veel pushen om een donatie te geven, een gift is tenslotte een vrijwillige donatie. Zet de giftenpot goed in het zicht op de ontvangsttafel.

Wij hebben na afloop van een Repair Café altijd een korte samenkomst om te vertellen wat er gerepareerd is. Hoe het ging. Wat er misschien nog nodig is/veranderd moet worden etc. M.a.w. werk aan betrokkenheid.



Vrijwilligers aansprakelijkheidsverzekering

Informeer bij de gemeente naar een mogelijke collectieve verzekering.

De meeste gemeente hebben namelijk een collectieve vrijwilligersverzekering bij het Vrijwilligersnet Nederland afgesloten: een pakket collectieve verzekeringen waarmee vrijwilligersorganisaties hun vrijwilligers gratis en goed kunnen verzekeren. Dit is een aanvullende verzekering. De kosten worden gedragen door de gemeente.

De vrijwilligersverzekering bestaat uit:

- Aansprakelijkheidsverzekering voor de vrijwilligers
- Aansprakelijkheidsverzekering voor de vrijwilligersorganisaties
- Ongevallenverzekering voor vrijwilligers (inclusief ongevallen inzittenden dekking)
- WEGAS plus-dekking
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Rechtsbijstandsverzekering

Wie vallen onder de verzekering?

Iedere vrijwilliger die via een organisatie onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht voor anderen en/of de samenleving, met een maatschappelijk belang, is verzekerd.

Aanvragen

Registratie of aanmelding voor de vrijwilligersverzekering is niet nodig. Alle vrijwilligers en alle vrijwilligersorganisaties in de gemeente zijn automatisch onder de vrijwilligerspolis verzekerd. Meer informatie staat op de website van Vrijwilligersnet Nederland (<http://vrijwilligersnetnederland.nl/>).

GELD

Wat heb je nodig

In de opstartfase

Er is geld nodig voor

- Organiseren van een kick-off meeting ruimte en koffie/thee
- Aanmelden bij Repair Café Digitaal startpakket bestellen
- Oprichten van een Stichting Notariskosten
- Aanschaf van gereedschappen/karren etc.
- Aanschaf Repair Café vlag, Banner(s) etc.
- Vastleggen van een domeinnaam en kosten voor het hosten van je website



Kosten

Operationeel

Er is geld nodig voor

- Huur ruimte
- Koffie/thee voor de vrijwilligers
- Aanschaf/vervanging gereedschap
- Bestuurskosten

- Bijeenkomsten Landelijk Repair Café
- Overige kosten

Hoe kom je aan inkomsten

VINCI Foundation NL opstart bedrag

(Oud) medewerkers van VINCI kunnen bij de VINCI Foundation NL een aanvraag doen om in aanmerking te komen voor een Starterspakket. Naast de nodige documentatie en sjablonen is er een sponsorbedrag beschikbaar voor het opstarten van een Repair Café. Voorwaarden en hoe dit moet is beschreven op www.vincifoundation.nl bij Menu-item “**Mijn Project**”. Hoeveel pakketten beschikbaar zijn wordt ieder jaar door de VINCI Foundation NL bepaald.



Vrijwillige giften

Bezoekers van het Repair Café kunnen op basis van vrijwilligheid een gift in de pot doen. Standaard is een bedrag van € 5,- (staat ook aangegeven op een apart bordje wat je bij de pot kunt zetten), maar het is geheel op vrijwillige basis. Dat betekent dus dat je sterk afhankelijk bent van de vrijwilligheid en dat het ook zo kan zijn dat je daarmee te weinig geld ophaalt.

Sponsors zoeken/vinden

Het Repair Café staat heel goed aangeschreven en wellicht kun je organisaties/ firma's vinden die je willen sponsoren.

Gemeente vragen

Er zijn gemeenten die bereid zijn het Repair Café te ondersteunen. Dat kan zijn door bijvoorbeeld geen huur te vragen voor de ruimte of met een jaarlijkse bijdrage het Repair Café te ondersteunen. Gemeenten kun je ook vragen voor het drukwerk van bijvoorbeeld folders/visitekaartjes. En als er informatieborden zijn bij het inrijden van de woonplaats, zorg dan dat je hierop vermeld wordt als er een Repair Café is.

Rabobank Clubkas Campagne

Iedere stichting die bij de Rabobank een rekening courant heeft, kan meedoen met de jaarlijkse Clubkas Campagne (<https://www.clubkascampagne.nl/>).

De leden van de plaatselijke Rabobank kunnen hun stemmen uitbrengen op hun favoriete clubs (5 stemmen in totaal, maximaal 2 stemmen op 1 club). Het jaarlijks beschikbare bedrag wordt gelijkmatig verdeeld over de deelnemende clubs.

Deze actie is een manier om aan een aantal honderden euro's te komen.



Een Stichting oprichten

Om een officiële bankrekening te openen en om fondsen te werven is het noodzakelijk een rechtspersoon te zijn. Het makkelijkste is een stichting te zijn.

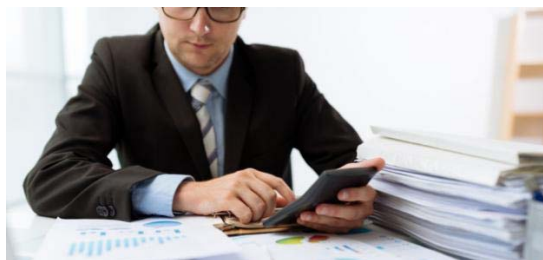
De naam van de Stichting is bij voorkeur Repair Café <plaatsnaam> (bijvoorbeeld Repair Café Veghel).



Er dient een stichtingsakte gemaakt te worden. VINCI Energies NL heeft een notaris bereid gevonden voor vriendelijk prijsje de stichting op te richten volgens een vast ANBI-modelstatuut. Stuur een e-mail naar info@vincifoundation.nl voor het adres. De notaris zorgt ook voor de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

De Boekhouding

Een stichting heeft een officiële boekhouding. De penningmeester houdt de inkomsten en uitgaven bij. Veel vrijwilligers zijn terughoudend om het penningmeesterschap op zich te nemen, in de veronderstelling dat dat moeilijk is.



Op de website van VINCI Foundation NL (Vincifoundation.nl) bij Menu-item "**Mijn Project**" is een sjabloon van een spreadsheet te downloaden dat gebruikt kan worden om op een eenvoudige manier de boekhouding bij te houden.

Alle uitgaven en inkomsten bonnen kunnen in 1 map verzameld worden en bij de jaarlijkse kascontrole is het eenvoudig te controleren. Iedere regel is in feite een bonnetje in de map.

Een bankrekening openen

De stichting zal een bankrekening moeten hebben. Kies een bank, die je aanstaat. Een keuze voor een Rabobank rekening kan gunstig zijn, omdat je dan mee kunt doen met de Rabobank Clubkas Campagne.

Het kint zo eenvoudig, een rekening openen. Maar tegenwoordig wordt alles uitermate grondig en uitvoerig gecontroleerd en duurt het lang voordat je een bankrekening hebt. Bij de Rabobank dient een zogenaamd UBO formulier ingevuld te worden. Op het UBO formulier worden de stichtingsleden genoemd. En deze mensen worden door de bank gescreend. Dus je kunt gerust rekening houden met een periode van een paar weken voordat dat rond is en bewaar je geduld.

PUBLICITEIT

Inleiding



Het is erg belangrijk om zowel bij de oprichting als bij het draaien van het Repair Café aandacht te besteden aan publiciteit.

Stuur persberichten naar de lokale krant, zorg dat je op de lokale nieuwzender een reportage krijgt. Voorbeelden van persberichten zijn aanwezig in het Repair Café Startpakket.

Een apart bestuurslid om de PR te doen is makkelijk.

Email adres

Als je aan de gang gaat, is het makkelijk als je een éénduidig email adres hebt. Op Gmail kun je een email adres aanmaken (bijv. repaircafeuden@gmail.com). Bij de Gmail instellingen kun je aangeven dat berichten doorgestuurd moeten worden naar één of meerdere email adressen.

Website

Zoek een hosting firma, en claim je domeinnaam (bijv. www.repaircafeuden.nl).

Het maken van een website is niet zo moeilijk, maar als je een vrijwilliger hebt die dat kan, dan is dat makkelijker. Meestal wordt de website gemaakt met tools als blogger (www.blogger.com) of Wordpress (www.wordpress.com).

Hosting is relatief goedkoop (een paar tientjes per jaar).

Een website is meer statisch en bevat informatie, zoals je die ook in een folder zet.

Sociale Media

Sociale Media zijn een eenvoudig en goedkoop middel om berichten kwijt te kunnen.

Facebook

Bij Facebook heb je de keuze een pagina te maken of een groep. Een pagina is een één-richting communicatie, waar de organisatie berichten naar zijn leden kan plaatsen. Een groep is meer interactief, waar leden zelfstandig berichten in de groep kunnen laden. Om die reden gaat de voorkeur uit naar een groep.

Een groep kan makkelijk benoemd worden naar het Repair Café zelf (bijv. facebook.com/groups/repaircafeuden).

Facebook is veel dynamischer dan een website. En door veel mensen lid te maken van je groep bereik je met een bericht direct veel betrokkenen.

Twitter

Twitter is een andere mogelijkheid om berichten direct bij volgers te krijgen. Blijf het makkelijk maken door een Twitternaam te kiezen die past [@repaircafeuden](https://twitter.com/repaircafeuden).

Onafhankelijk of je besluit om Twitter te gebruiken of niet, is het raadzaam om in ieder geval de naam te claimen.

Instagram

Instagram is een andere manier om met je volgers te communiceren. Instagram is meer op beelden gericht.

Foto's

Als je fotoalbums aan wilt leggen en die op Internet wilt publiceren, dan kan dat op www.flickr.com. Je kunt gratis een account aanmaken en je foto's uploaden.

Voorbeeld www.flickr.com/photos/repaircafeuden.

Maak vanaf het begin regelmatig foto's. Dat is leuk om later bij presentaties te gebruiken.

Check wel bij de vrijwilligers of er bezwaren zijn om foto's waar zij op staan op Internet te zetten. Dit in verband met de privacy wet / AVG.

NAWOORD

Ik heb geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn.

Laten wij samen ervoor zorgen dat iedere plaats in Nederland een Repair Café heeft en zo een kleine bijdrage levert aan duurzaamheid, besef dat je niet alles direct weg moet gooien, en dat je zorgt voor een goede sociale cohesie.

Het is geweldig dat VINCI Foundation NL de ondersteuning geeft.

Het is onmogelijk om alle mogelijke vragen die waarschijnlijk toch nog overblijven hier te behandelen. Het is geschreven vanuit een 6-jarige ervaring en er is geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn.

Opmerkingen/suggesties zijn van harte welkom en zullen ervoor zorgen dat dit document steeds completer worden.

Graag reacties via e-mail communiceren.



Ary Stuijbergen
VINCI Foundation NL, selectiecommissielid
Oprichter en penningmeester Repair café Uden

Voor vragen: astuijbergen@gmail.com